

作業風險管理師-乙級證照考試範圍

1. 筆試測驗 - 作業風險管理基本工具相關知識

- (1) 作業風險管理基礎概念。
- (2) 六步驟各項工具相關知識。
- (3) 作業風險管理整合。

2. 實作測驗 - 作業風險管理基本工具實作能力

(1) 危險識別基本工具(Identify The Hazard)：

實作能力：運用基本工具進行危險識別。

範圍：作業分析圖(OA)、初步危險因素分析法(PHA)、假設狀況法(WIT)、情境程序法(The Scenario Process Tool)、邏輯圖(The Logic Diagram)、變化分析法(The Change Analysis)、因果法(The Cause and Effect Tool)。

(2) 風險評估(Assess The Risks)：

實作能力：運用幅度(嚴重性)及機率(可能性)分級評估風險等級。

範圍：機率分級(頻繁、很可能、偶爾、很少、幾乎不可能)、幅度分級(災難、嚴重、中等、輕微)、風險評估矩陣、增強型風險評估矩陣。

(3) 分析風險控制(Analyze Risk Control Measure)：

實作能力：運用 MOL 與 COM 發展風險控制方法。

範圍：風險控制主選單(Macro Options List, MOL)：拒絕(Reject)、避免(Avoid)、延後(Delay)、轉移(Transfer)、分散(Spread)、補償(Compensate)、增加(Increase)、降低(Reduce)；風險控制選擇矩陣 (Control Options Matrix, COM)：工程改良、增加防備措施、改良作業流程、限制曝險、人員甄選、教育與訓練、警示、激勵、降低影響力、復原等十大類組總計 45 個控制方法。

(4) 風險控制決策(Make Control Decisions)：

實作能力：選擇風險控制最佳組合，並對現有資源作最佳之運用。

範圍：直覺法(Intuitive Method)、成本效益評估(Cost Benefit Assessment)、決策矩陣(Decision Matrix)。

(5) 執行風險控制(Implement Risk Controls)：

實作能力：發展風險控制之執行策略，將決策之風險控制整合於日常程序、計畫及作業中。

範圍：確認重要工作、分配重要工作、衡量績效、獎勵與懲戒、安全行為。

(6) 監督與檢討：(Supervise & Review)：

實作能力：建立直接風險指標(Direct Indicator of Risk, DIR)。

範圍：關鍵的行為、關鍵的態度、關鍵的環境與條件、關鍵的知識與技術、關鍵的程序與計畫。

3. ORMIT 軟體實機操作能力 (或基本工具工作表運用能力)

- (1) 熟稔作業風險整合管理套裝軟體 (ORMIT) 各模組工具之操作。
- (2) 能運用 ORMIT 以快速的方式建立作業專案風險管理資料庫。
- (3) 能運用 ORMIT 掌握各風險層級，管理作業專案之風險問題。